

## Aviso de la Política General de Privacidad de Datos

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “**SUMAK KAWSAY**” Ltda., en adelante “Cooperativa”, en atención y cumplimiento a la **LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** informa a socios y clientes, acerca del tratamiento de sus datos personales. El contenido del presente documento es estrictamente informativo.

### a. Glosario de términos

**Titular:** Persona Natural o Jurídica cuyos datos personales serán objeto de tratamiento.

**Responsable del tratamiento:**

Persona natural o jurídica pública o privada, autoridad pública u otro organismo que sola o conjuntamente trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

**Datos sensibles:**

Categorías especiales de datos, como origen racial o étnico, salud, información genética, creencias, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual; que afectan la esfera más íntima de la persona, o cuyo mal uso pueda ser causa de discriminación o provocarle un riesgo grave, que requieren tratamientos específicos.

**Tratamiento:**

Cualquier operación realizada con datos personales (sean automatizadas o no), que incluyen, pero no se limitan a: recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, consultar, usar, publicar, combinar, borrar y destruir datos.

**Base de datos:**

Conjunto estructurado de datos que pertenecen a un mismo contexto, y que pueden almacenar grandes cantidades de información, de manera que se puede consultar, insertar, acceder, administrar, actualizar, eliminar, fácilmente.

**Dato Personal:**

Dato que por sí solo o en conjunto con otros, permite identificar o hace identificable a una persona natural directa o indirectamente.

**Autorización:**

Manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca, brindada por el titular para el posterior tratamiento de sus datos.

### b. Acerca del tratamiento de datos personales

Responsable del tratamiento de datos personales:

**Cooperativa de Ahorro y Crédito “SUMAK KAWSAY” Ltda.**

**Dirección:** Av. Marco Aurelio Subía y Av. Cinco de junio

**Teléfono:** 03-2695563

**Correo:** protecciondatos@sumakkawsay.fin.ec

**Finalidad del tratamiento:**

La Cooperativa utilizará sus datos personales para la realización de actividades de intermediación financiera.

**Destinatarios.**



Síguenos



www.sumakkawsay.fin.ec

La Cooperativa no compartirá los datos personales de sus socios y clientes con terceros, salvo autorización del titular o requerimiento de autoridad competente.

**Derechos:**

El titular de los datos en cualquier momento podrá ejercer sus derechos respecto a la protección de estos, ello conforme lo prescribe la Ley Orgánica de Protección de Datos.

**c. Información acerca del uso de Datos Personales.**

La Cooperativa en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos, informa a sus socios acerca del tratamiento de datos personales que se realiza durante el ejercicio de actividades de intermediación financiera (prestación de productos y servicios financieros), dicho tratamiento se lo realizará acorde a las disposiciones de la antes citada norma.

**d. Política General de Seguridad de la Información**

El diseño, operación, uso y administración de los sistemas de información de la Cooperativa observa todos aquellos requerimientos propios de la normativa vigente; para lo cual:

- La Cooperativa adquiere el compromiso de velar por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección y seguridad de la información y de los sistemas de información, aplicable a todos sus procesos de negocio;
- La Cooperativa, sus directivos y trabajadores se comprometen al uso y explotación de los servicios de información, adoptando las medidas necesarias para cumplir con la legislación vigente; y,
- Los usuarios de Información de la Cooperativa deberán cumplir con las políticas, procesos y procedimientos de Seguridad de la Información que aplicaren, a fin de proteger y garantizar los niveles de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y los recursos que soportan la misma.

**e. Finalidad del tratamiento**

- Ofrecer de manera individual o conjunta productos o servicios financieros brindados por la Cooperativa a través de cualquier medio, ya sea digital o físico, incluyendo la posibilidad de contactar al titular para dichos propósitos.
- Como elemento de análisis en etapas precontractuales, contractuales y pos contractuales y para mantener cualquier relación contractual con la Cooperativa.
- Para la contratación de servicios o productos financieros entre el titular de los datos y la Cooperativa.
- Para la validación de información o confirmación de transacciones realizadas por el titular en las cuales pueda intervenir datos personales.
- Para la gestión, en caso de incumplimiento, de cualquiera de las obligaciones que el titular adquiere a favor de la Cooperativa.
- Para el cumplimiento de la normativa vigente.
- Para análisis estadístico y encuestas de satisfacción acerca de productos financieros ofertados por la Cooperativa.



- Para verificar capacidad de endeudamiento, capacidad crediticia y demás información que la Cooperativa requiera para otorgar sus servicios o productos.
- Para garantizar la seguridad de las personas, así como de los bienes e instalaciones físicas de la Institución.
- Para facturación de productos ofertados por la institución.

#### **f. Destinatarios de la información**

La Cooperativa informa que, para brindar algunos de sus servicios, podrá contar con el apoyo de terceros (proveedores), los cuales podrían acceder a datos personales de socios y clientes. La relación contractual estará sujeta a la Ley Orgánica de Protección de Datos, quienes están obligados a salvaguardar dichos datos personales, identificando al tercero como Encargado de los datos. La Cooperativa agota estrictos criterios de selección de proveedores con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la normativa en materia de protección de datos.

#### **g. Derechos del titular de los datos**

En cualquier momento el titular de los datos podrá hacer uso de sus derechos prescritos en la Ley Orgánica de Protección de Datos:

- Conocer, actualizar y/o rectificar sus datos personales.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso y tratamiento que la Cooperativa da a sus datos personales.
- Revocar la autorización y solicitar la suspensión del tratamiento cuando el tratamiento no respete los principios, derechos y garantías legales, siempre y cuando esta solicitud no interfiera con las obligaciones adquiridas con la Cooperativa por parte del titular y con exigencias normativas y legales.

#### **h. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales**

La Cooperativa solicita al titular de la información la autorización para el tratamiento de sus datos personales en el momento de la recolección de los mismos o en el inicio de un contrato de servicio o producto mediante los canales oficiales de la Institución, ya sean físicos o digitales, de esta manera el usuario acepta y autoriza el tratamiento de sus datos; la Cooperativa mediante dicha autorización recolectará, almacenará y procesará dicha información según considere necesario y con el fin de brindar servicios, productos e información promocional relacionada con los mismos. La autorización del titular no será necesaria cuando se trate de información requerida por un ente legal o por orden de autoridad competente.

#### **i. ¿Cómo protegemos sus datos personales?**

La Cooperativa utiliza los datos del titular únicamente para fines específicos, explícitos y exactos. Durante el tratamiento de los datos se asegura que la información utilizada es la adecuada, pertinente y limitada para cada actividad dentro de la Institución. Durante el tratamiento de la información se aplica todas las medidas de seguridad que garanticen la protección de la información del titular. La Cooperativa conserva los datos



personales del titular durante el tiempo estrictamente necesario y en cumplimiento de normas legales pertinentes, transcurrido este tiempo los datos serán eliminados o en su defecto se mantendrán bloqueados y almacenados en bases históricas por motivos de consultas y auditorías. Mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas la Cooperativa garantiza la protección de la información en contra de accesos no autorizados, actividades ilícitas, o cualquier forma de vulneración de la información del titular, la Cooperativa aplica medidas para garantizar la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de esta.

#### **j. Tratamiento de datos en canales digitales**

##### **- Tratamiento de datos en sitios web**

La Cooperativa en beneficio de sus usuarios pone a disposición los siguientes portales web oficiales:

<https://sumakkawsay.fin.ec/>

<https://enlinea.sumakkawsay.fin.ec/>

Dichos sitios web, así como páginas derivadas de estas o enlaces a páginas que se encuentren dentro de los portales mencionados, sirven única y específicamente para procesos relacionados con la Institución.

La Cooperativa establece los términos sobre el uso y protección de la información que es proporcionada por el usuario al momento de utilizar las plataformas web, dicho esto, implementa altos niveles de seguridad para resguardar esta información con la finalidad de brindar una mejor experiencia al usuario o para poder acceder a servicios ofertados por la institución.

Los portales web oficiales de la Cooperativa pueden contener enlaces a sitios externos, en los cuales la Cooperativa no tiene responsabilidad de la información que traten, por lo que se recomienda al usuario verificar la seguridad de los sitios a los que accede y que no son parte de la Institución.

##### **- Tratamiento de datos en aplicaciones móviles**

Las aplicaciones móviles de la Cooperativa cuentan con altos estándares de seguridad para resguardar la información de los usuarios, estas aplicaciones solicitarán información personal al usuario para su correcto funcionamiento, señalando expresamente que en ningún momento será requerida información catalogada como sensible. Estas aplicaciones móviles requieren de permisos específicos pertenecientes al dispositivo móvil para su correcto funcionamiento, que deben ser aceptados por el usuario.

##### **- Uso de cookies en plataformas digitales**

Las cookies se pueden definir como cualquier archivo, fichero o fragmento de texto que se guarda en el dispositivo del usuario cuando visita una página web, este fichero almacena información sobre el usuario con la finalidad de generar patrones de comportamiento e identificar hábitos sobre la navegación del usuario, lo cual da como resultado una mejor experiencia de navegación y facilita el uso de la página web, las cookies se almacenan en el navegador de los dispositivos que el usuario utilice para acceder a las páginas web ya sea (Ordenador, Smartphone, Dispositivo inteligente, etc.).



En el caso del portal web oficial <https://sumakkawsay.fin.ec/> la Cooperativa informa a los usuarios y socios que dicho portal web no ocupa cookies para el funcionamiento del mismo.

En el caso del portal web transaccional <https://enlinea.sumakkawsay.fin.ec/> utiliza cookies las cuales se detallan en el siguiente enlace.

#### **- Tratamiento de datos mediante videovigilancia**

Por cumplimiento normativo la Cooperativa utiliza diversos medios de videovigilancia instalados en diferentes sitios dentro de las instalaciones, agencias y oficinas de la institución, así como en sitios externos a la Cooperativa. La información recolectada mediante estos dispositivos es utilizada para garantizar la seguridad de las personas, así como de los bienes e instalaciones de la Institución, además previo requerimiento, podrá ser empleada por autoridades judiciales, administrativas, fiscalía, etc.; y/o, la propia Institución.

Sobre la existencia de este procedimiento se dispone de la comunicación hacia las personas a través de leyendas informativas colocadas en las oficinas o instalaciones de la Cooperativa teniendo en cuenta que al momento de ingresar a nuestros establecimientos se interpretará como una acción de autorización expresa e informada para llevar a cabo el tratamiento de estas imágenes, amparados en la ley.

#### **- Tratamiento de datos en canales presenciales**

En las agencias o establecimientos que pertenecen a la Cooperativa se encuentran las áreas operativas de cajas, servicio al cliente, inversiones y créditos, dentro de las cuales, para poder brindar productos o servicios, se solicitan datos personales a los socios y clientes que servirán para brindar los servicios financieros que la Institución pone a su disposición. Esta información es tratada bajo los mismos procedimientos de seguridad y protección que se han detallado anteriormente y con la finalidad de brindar un entorno financiero seguro al usuario.

#### **- Cambios en las políticas o en el aviso de privacidad**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “SUMAK KAWSAY” Ltda., informará por este medio cualquier cambio en las Políticas de Tratamiento de los Datos Personales o en los avisos de privacidad.

